Snel op weg

BlackBerry Curve 8310 Smartphone

vodafone

MAT-15815-006 | PRINTSPEC-016
SWD-233946-0716112630-006 | RBN41GW

Inhoudsopgave

Welkom bij BlackBerry. 3

Uw toestel instellen 5

De SIM-kaart en batterij plaatsen 5

De batterij laden 8

De installatiewizard voltooien 10

Leer de basisfuncties kennen 15

Navigatie binnen het scherm 16

Een menu openen 16

De waarde in een veld wijzigen 18

Basis voor typen 19

Toepassingen 20

Statusindicatoren van het beginscherm 21

Statusindicatoren van berichtenlijst 22

Toestelindicatoren 23

Indicatoren van het netwerkbereik 23

Eerste gebruik van uw toestel 25

Bellen 25

Een e-mailbericht verzenden 25

Een SMS-tekstbericht verzenden 26

Een contactpersoon toevoegen 27
Een foto maken 27
Een webpagina bezoeken 28
Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat 28
Informatie over gebruik van uw toestel in combinatie met een computer 29
Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer met het mediabeheerprogramma 31
Informatie over toebehoren 31
Informatie over het toevoegen van toepassingen aan uw toestel 32
Een mediakaart plaatsen 32
Meer informatie 34

Problemen oplossen 39
Ik kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk 39
Ik kan mijn toestel niet aan een e-mailadres koppelen 39
Ik weet niet welke optie ik moet kiezen voor e-mail in de installatiewizard 42
Ik kan geen berichten verzenden 43
Ik ontvang geen berichten 44
Ik kan niet bellen of gebeld worden 46

Wettelijke bepalingen 47

Welkom bij BlackBerry.

Ervaar de vrijheid en connectiviteit van uw BlackBerry® Curve™-smartphone van Vodafone®. Het instellen van uw toestel is eenvoudig. Controleer of uw SIM-kaart en batterij in het toestel zijn geplaatst, laad de batterij op en voer de installatiewizard uit. Neem nadat u de installatiewizard hebt uitgevoerd even de tijd om de toepassingen op uw toestel te bekijken. Met de tips en instructies in deze handleiding leert u snel de basisfuncties kennen.

Uw toestel instellen

De SIM-kaart en batterij plaatsen

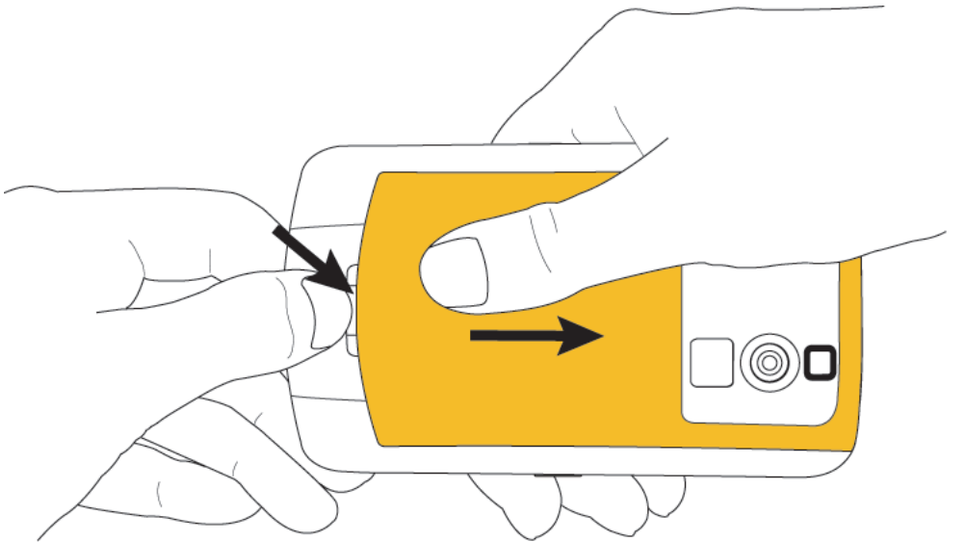
De SIM-kaart is een plastic rechthoekig kaartje waarop belangrijke informatie over uw draadloze service is opgeslagen. Mogelijk is de SIM-kaart al in uw BlackBerry®-toestel geplaatst.

1. Druk op de knop van de batterijklep.
2. Schuif de batterijklep naar beneden.
3. Verwijder de batterij (indien geplaatst) uit het toestel.
4. Ga door naar stap 11 als de SIM-kaart al is geplaatst.
5. Schuif de SIM-kaarthouder naar de scharniertjes toe om de houder te ontgrendelen.
6. Open het klepje van de SIM-kaarthouder.
7. Neem de SIM-kaart (indien verpakt) uit de verpakking.
8. Plaats de SIM-kaart zo in de houder, dat de metalen contactpuntenen op de SIM-kaart naar onderen zijn gericht en het afgesneden hoekje van de SIM-kaart naar de bovenkant van het toestel wijst.
9. Sluit het klepje van de SIM-kaarthouder zodat het de SIM-kaart op zijn plaats houdt.

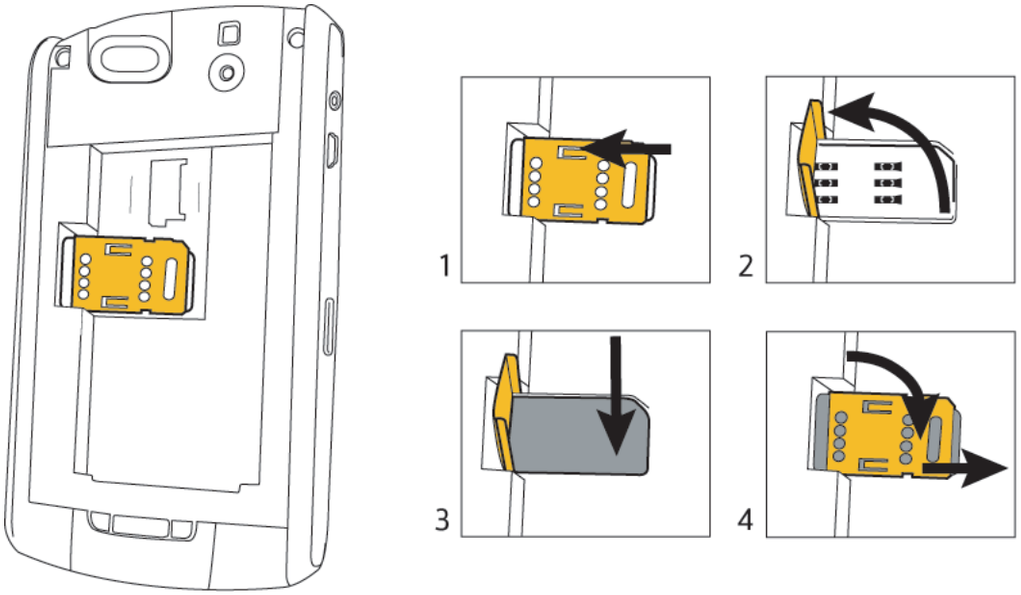
10. Schuif het klepje van SIM-kaarthouder van de scharniertjes af om het te vergrendelen.
11. Plaats de batterij zo, dat het BlackBerry-logo naar boven is gericht en de metalen contactpunten van de batterij zijn uitgelijnd met de metalen contactpunten op het toestel.
12. Schuif de batterijklep terug op het toestel zodat het vastklikt.

Als de batterij is opgeladen, wordt het toestel ingeschakeld. Laad de batterij op wanneer het toestel niet inschakelt.

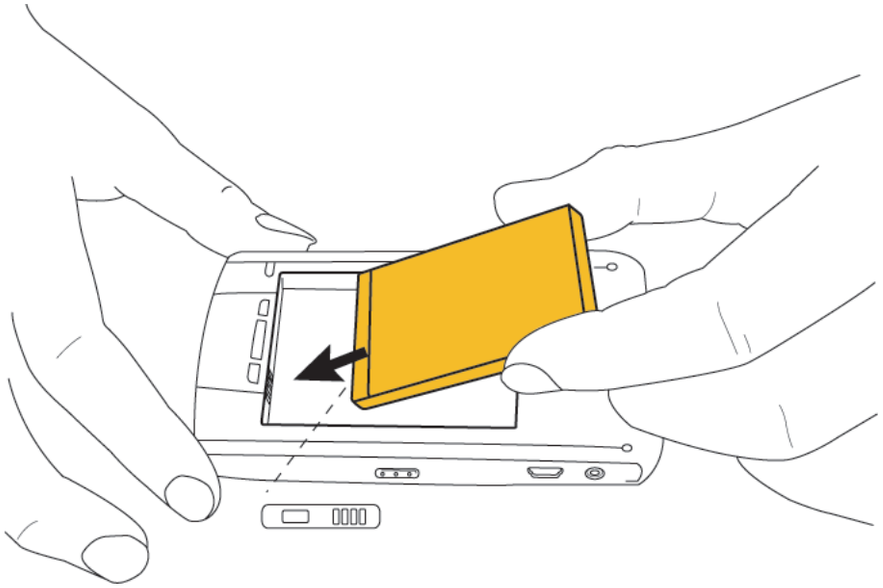
Figuur1. De batterijklep verwijderen



Figuur2. De SIM-kaart plaatsen



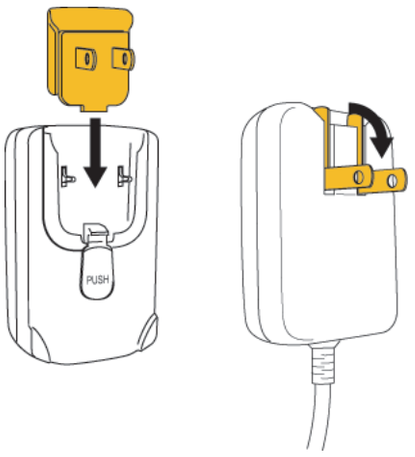
Figuur3. De batterij plaatsen



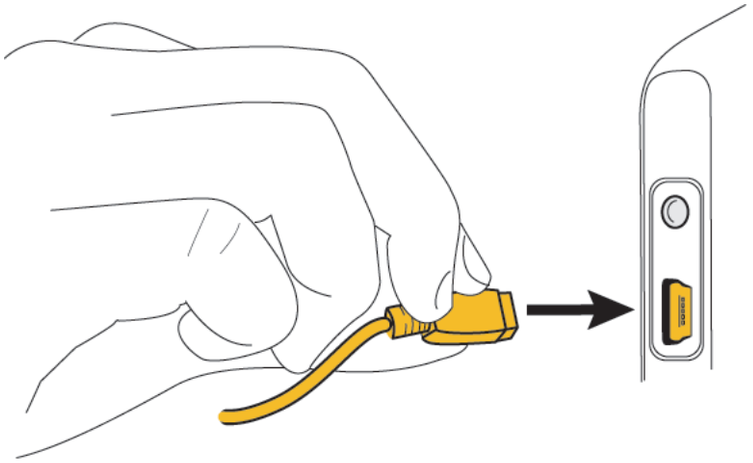
De batterij laden

1. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
    - Steek de stekker in de voedingsadapter.
    - Buig de stekkerpennen omlaag.
2. Sluit het smalle uiteinde van de laadkabel aan op de USB-poort aan de zijkant van uw BlackBerry®-toestel.
3. Steek de voedingsadapter in een stopcontact.
4. Laat de batterij helemaal opladen.

Figuur4. Sluit de stekker aan of buig de stekkerpennen omlaag (indien nodig)

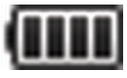


Figuur5. Sluit de kabel van de reislader aan op uw toestel



Als u over een vrije USB-poort op uw computer beschikt en u de BlackBerry® Desktop Software hebt geïnstalleerd, kunt u uw toestel met de meegeleverde USB-kabel aansluiten op uw computer om de batterij van het toestel op te laden. Raadpleeg "Informatie over gebruik van uw toestel in combinatie met een computer" voor meer informatie.

Batterij-indicatoren

	batterij vol		batterij wordt opgeladen
	batterij bijna leeg		

De installatiewizard voltooien

De installatiewizard leert u meer over het typen, het wijzigen van persoonlijke opties voor uw BlackBerry®-toestel en het instellen van een of meer e-mailadressen. Het voltooien van de installatiewizard kost ongeveer 10 minuten.

1. Selecteer in het dialoogvenster van de installatiewizard met de trackball de optie **Voer de Installatiewizard uit**.
2. Klik met de trackball (indrukken)
3. Lees de inleiding van de installatiewizard.
4. Selecteer de optie **Volgende** met de trackball.
5. Klik met de trackball.
6. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: Als het dialoogvenster van de installatiewizard niet automatisch in het beginscherm wordt weergegeven, drukt u op de toets. Klik op **Installatiewizard**.

Figuur6. Scherm van installatiewizard

Informatie over opties voor e-mailinstellingen

Kies een van de volgende opties om e-mail in te stellen op uw BlackBerry®-toestel:

- **BlackBerry Internet Service:** kies deze optie als u een nieuw e-mailadres wilt toevoegen aan uw toestel of het toestel wilt koppelen aan een of meer (max. 10) bestaande e-mailadressen. U kunt e-mail op deze manier instellen door de optie **Ik wil een nieuw e-mailadres maken of toevoegen** te kiezen in de installatiewizard van uw toestel.
- **BlackBerry Enterprise Server:** kies deze optie als u het toestel wilt koppelen aan een zakelijke e-mailaccount uit Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes, of Novell® GroupWise® en u gebruik wilt maken van geavanceerde mogelijkheden voor het draadloos synchroniseren van gegevens. Als u van uw systeembeheerder een wachtwoord voor het activeren van de enterprise-functionaliteit hebt gekregen, kunt u e-mail op deze manier instellen door de

optie **Ik wil een e-mailaccount van het werk gebruiken met een BlackBerry Enterprise Server** te kiezen in de installatiewizard van uw toestel. Neem contact op met uw systeembeheerder wanneer u niet over een wachtwoord voor het activeren van de enterprise-functionaliteit beschikt.

- **BlackBerry Desktop Redirector:** kies deze optie voor de instelling van e-mail om uw toestel te koppelen aan een e-mailaccount van Microsoft Outlook (installatie Zakelijk). U kunt e-mail op deze manier instellen door de BlackBerry Desktop Software te installeren en de optie BlackBerry Desktop Redirector te kiezen. Als u deze optie voor uw e-mail hebt ingesteld, moet u uw computer aan laten staan om uw e-mailberichten te onvangen.

Opmerking: De beschikbare opties voor instelling van e-mail kunnen afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service variëren.

Een e-mailadres toevoegen of maken met behulp van de installatiewizard

Afhankelijk van uw service kan de gebruikersnaam die u hebt gekozen tijdens het instellen van e-mail deel uitmaken van uw BlackBerry®-e-mailadres.

1. Kies in het scherm voor het instellen van e-mail van de installatiewizard de optie **Ik wil een nieuw e-mailadres maken of toevoegen**. Klik op **Volgende**.
2. Klik op **Volgende**.
3. Klik indien nodig op **Nu updaten**.
4. Klik op **Nieuwe account maken**.

5. Selecteer de optie **Ik heb de eindgebruikersovereenkomst gelezen en begrepen** of schakel het selectievakje in. Klik op **Ik ga akkoord**.
6. Typ een gebruikersnaam naar keuze in voor het aanmelden op de installatietoepassing voor e-mail of de website voor het instellen van e-mail.
7. Typ een aanmeldingswachtwoord van zes of meer tekens. Klik op **Volgende**.
8. Bewaar uw gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plaats.
9. Voer een van de volgende acties uit:
    - Klik op **Account bekijken** of **Volgende** indien uw service automatisch een BlackBerry-e-mailadres voor u maakt en u de opties voor het e-mailadres wilt wijzigen.
    - Klik op **Een BlackBerry-e-mailadres maken** of **Ik wil een nieuw BlackBerry-e-mailadres maken** indien uw service meerdere e-mailadressen ondersteunt en u een nieuw e-mailadres voor uw BlackBerry-apparaat wilt maken. Klik op **Volgende**.
    - Indien uw service meerdere e-mailadressen ondersteunt en u een bestaand, ondersteund e-mailadres aan uw toestel wilt koppelen, voert u de gegevens van het e-mailadres in. Klik indien nodig op **Ik wil mijn bestaande e-mailadres gebruiken** en klik op **Volgende** om de gegevens van het e-mailadres in te voeren.

Klik op **Afmelden** of **Sluiten** om terug te keren naar de installatiewizard.

Leer de basisfuncties kennen

Mute-toets

Aansluiting voor headset

USB-poort

Menutoets
Het menu openen in een toepassing

Verbindingstoets
De telefoon openen
Een gemarkeerd telefoonnummer bellen

Linkersneltoets
Een toegewezen toepassing openen

Trackball
Draaien om binnen een scherm te navigeren
Klikken (indrukken) om een item te selecteren

Alt-toets
Het andere teken invoeren dat op een toets staat

Shift-toets links
Hoofdletters invoeren

Volumetoetsen
Volume tijdens gesprek wijzigen

Escape-toets
Naar het vorige scherm gaan
Een menu sluiten

Verbreektoets/Aan/uit-toets
Gesprek beëindigen
Het toestel uitschakelen

Rechtersneltoets
De camera openen
Een foto maken

Backspace/Delete-toets

Enter-toets

Luidsprekertoets
Luidspreker tijdens gesprek in- of uitschakelen

Shift-toets rechts
Hoofdletters invoeren

Symbol-toets
De symbolenlijst openen

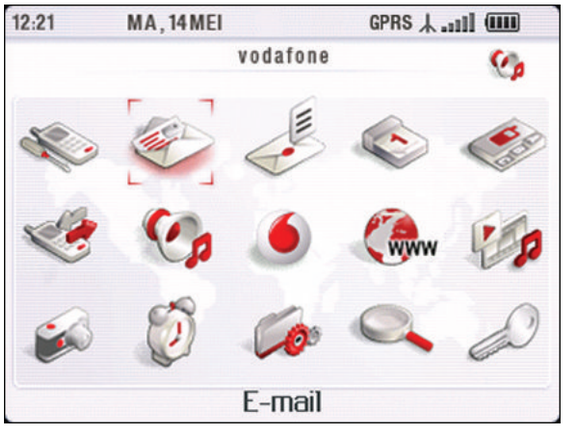
Navigatie binnen het scherm

- Draai aan de trackball om de aanwijzer te verplaatsen en items te markeren.
- Klik met de trackball om een item te selecteren of een koppeling te volgen.
- Druk op de toets om een menu te openen.
- Druk op de toets om een menu te sluiten of naar het vorige scherm te gaan.
- U kunt teruggaan naar het beginscherm door op de toets te drukken.

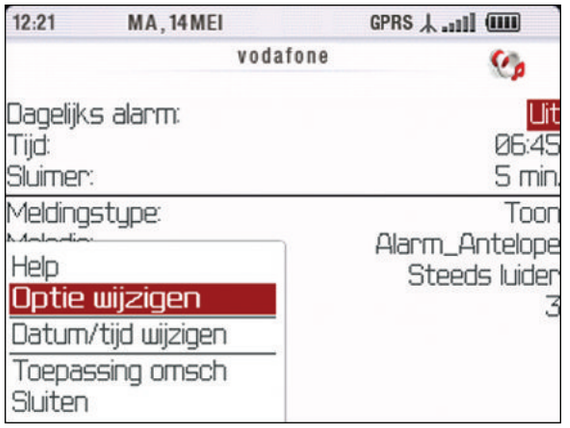
Een menu openen

- Om een lijst met toepassingen op uw BlackBerry®-toestel te openen,drukt u in het beginscherm op de toets .
- Om een menu met alle beschikbare handelingen voor een gemarkeerd item in een toepassing te openen drukt u op de toets .
- Als u op een item klikt waarop meer dan één algemene handeling kan worden toegepast, wordt een snelmenu met de beschikbare handelingen weergegeven. Om meer beschikbare handelingen weer te geven voor het gemarkeerde item, drukt u op de toets of klikt u op **Volledig menu**.

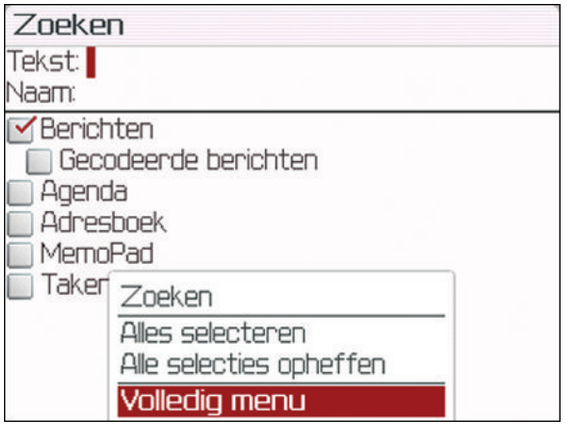
Figuur7. Toepassingenlijst



Figuur8. Volledig menu



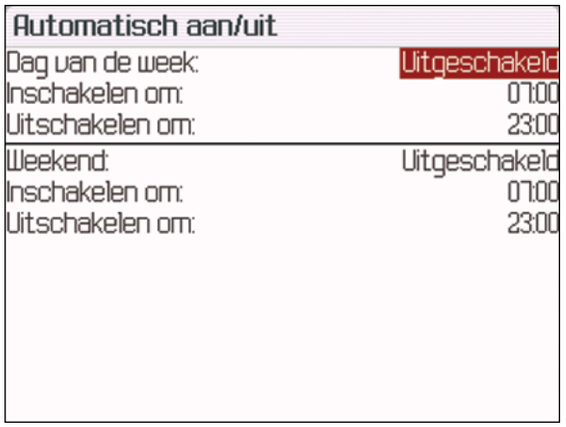
Figuur9. Snelmenu



De waarde in een veld wijzigen

1. Markeer een veld.
2. Klik met de trackball.
3. Klik op een waarde.

Figuur10. De waarde in een veld wijzigen



Basis voor typen

Indicatoren voor het typen

	Shift-modus		Numlock-modus
	Alt-modus		

Tips voor het typen

- Om een hoofdletter in te toetsen, houdt u de toets voor de desbetreffende letter ingedrukt totdat de hoofdletter wordt weergegeven of drukt u op de **Shift**-toets en de toets voor de letter.
- U kunt het andere teken op een toets typen door de -toets ingedrukt te houden en op de tekentoets te drukken. Om bijvoorbeeld een vraagteken (?) te typen, drukt u op de -toets en op .
- U kunt een symbool typen door op de toets te drukken. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

- U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en de trackball naar links of naar rechts te draaien. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door ingedrukt te houden en de trackball naar links te draaien tot ü verschijnt.
- Om nummervergrendeling in te schakelen drukt u op de toets en de linker Shift-toets .
- U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op toets te drukken.

Toepassingen

Neem even de tijd om de toepassingen te bekijken die beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel. Hier volgen enkele toepassingen om u op weg te helpen.

	Klik op **Installatiewizard** om te leren hoe u kunt typen, persoonlijke opties wijzigt voor uw toestel en uw e-mailadres instelt. De installatiewizard bevat ook verwijzingen naar meer informatie over algemene taken.
	Klik op **Browser** om webpagina's te bezoeken of de lijst van favorieten in de browser weer te geven.
	Klik op **Oproepenlogboek** om te bellen of een lijst van recente oproepen weer te geven.

	Klik op **Camera** om een foto te maken.
	Klik op **Media** om opgeslagen muzieknummers, beltonen, video's of afbeeldingen af te spelen of weer te geven.
	Klik op **Berichten** om een lijst met berichten weer te geven. Uw toestel kan meerdere berichtenlijsten bevatten.
	Klik op **Instellingen** om de hoofdlijst van toestelopties weer te geven. In elke toepassing kunt u ook extra opties kiezen via het menu.
	Klik op **Adresboek** om de lijst van contactpersonen weer te geven of een nieuwe contactpersoon toe te voegen.
	Klik op **Hulpprogramma's en accessoires** om de takenlijst, memolijst, toepassing voor spraakgestuurd bellen, Help en meer weer te geven.
	Klik op **Help** om de gebruikershandleiding voor uw toestel weer te geven. In de gebruikershandleiding worden procedures beschreven die u helpen bij het gebruik van uw toestel.

Statusindicatoren van het beginscherm

	alarm ingesteld		aantal gemiste oproepen

	aantal niet-geopende berichten		gegevens worden verzonden
	gemiste agendaherinnering		gegevens worden ontvangen
	voicemailbericht		roaming
	Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.		gekoppeld aan een Bluetooth-apparaat

Statusindicatoren van berichtenlijst

	niet-geopend bericht		MMS-bericht
	geopend bericht		verzonden bericht
	bericht met een bijlage		bericht wordt verzonden
	bericht heeft hoge prioriteit		bericht niet verzonden
	SMS-bericht		

Toestelindicatoren

	gemiste oproep		beantwoorde oproep
	uitgaande oproep		

Indicatoren van het netwerkbereik

De indicatoren op het beginscherm geven het bereik van het mobiele netwerk weer voor de omgeving waarin u het BlackBerry®-toestel gebruikt. Bij een gering bereik kunnen bepaalde toestelfuncties mogelijk niet of slechts in beperkte mate worden gebruikt.

EDGE	U kunt de telefoon gebruiken en e-mail,PIN, SMS-tekst en MMS-berichten verzenden en ontvangen en de browser gebruiken met een snelle gegevensverbinding.
GPRS	U kunt de telefoon gebruiken en tegelijkertijd e-mailen of surfen.
edge gprs	U kunt de telefoon gebruiken en SMS-berichten verzenden en ontvangen.

GSM

	U kunt alleen het alarmnummer bellen.
	De verbinding met het mobiele netwerk is uitgeschakeld.
	U bevindt zich buiten bereik van het draadloos netwerk.

Eerste gebruik van uw toestel

Bellen

1. Voer in het beginscherm of in de telefoon een van de volgende acties uit:
    - Typ een telefoonnummer.
    - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Markeer een contactpersoon of telefoonnummer.
2. Druk op de -toets.

Druk op de toets als u het gesprek wilt beëindigen.

Een e-mailbericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets.
2. Klik op **E-mailbericht opstellen**
3. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
    - Typ een e-mailadres.
    - Voer de naam van een contactpersoon in.

- Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.

4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Verzenden**.

Opmerking: Als uw BlackBerry®-toestel aan meerdere e-mailadressen is gekoppeld, kunt u in het veld Verzenden met het e-mailadres invoeren waarmee u het e-mailbericht wilt verzenden.

Een SMS-tekstbericht verzenden

1. Druk in een berichtenlijst op de toets .
2. Klik op **SMS-bericht opstellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
    - Als de contactpersoon niet in uw adresboek staat, klikt u op **[Eenmalig gebruiken]**. Toets een telefoonnummer voor SMS in (plus de landcode en het netnummer) of een e-mailadres. Klik met de trackball.
    - Als de contactpersoon voorkomt in uw adresboek, klik er dan op.
4. Typ een bericht.
5. Klik met de trackball.
6. Klik op **Verzenden**.

Een contactpersoon toevoegen

1. Druk in het adresboek op de toets .
2. Klik op **Nieuw adres**.
3. Typ de gegevens van de contactpersoon.
4. Klik met de trackball.
5. Klik op **Opslaan**.

Een foto maken

Wanneer u een foto maakt, slaat de camera de foto automatisch op in het toestelgeheugen van de BlackBerry®.

1. Klik met de trackball in de camera.
2. Voer een van de volgende acties uit:
    - Als u nog een foto wilt maken, klikt u op het **camerapictogram**.
    - Als u de foto wilt verwijderen, klikt u op het **prullenbakpictogram**.
    - Als u de foto wilt instellen als een afbeelding van de nummerweergave of als achtergrond voor het beginscherm, klikt u op het **bijsnijdpictogram**.
    - Als u de foto wilt doorsturen, klikt u op het **enveloppictogram**.

- Als u de naam van de foto wilt wijzigen of de foto wilt opslaan, klikt u op het **mappictogram**.

Een webpagina bezoeken

1. Klik in de browser op de toets .
2. Klik op **Ga naar**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
   - Typ een webadres. Druk op de toets .
   - Markeer een webadres. Druk op de toets .
   - Markeer een webadres. Druk op de toets . Klik op **Bewerken**. Wijzig het webadres. Druk op de toets .
4. Klik op **OK**.

Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Voor sommige Bluetooth®-apparatuur zijn wachtwoordsleutels vereist die u eerst moet invoeren om een koppeling met deze apparatuur te kunnen maken.

1. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **OK**.
2. Klik op een Bluetooth-apparaat.

3. Voer indien nodig op uw BlackBerry®-toestel de wachtwoordsleutel in voor het Bluetooth-apparaat.
4. Voer indien nodig op het Bluetooth-apparaat de wachtwoordsleutel in voor het dit Bluetooth-apparaat.

Informatie over gebruik van uw toestel in combinatie met een computer

U kunt de BlackBerry® Desktop Software op uw computer installeren en uw BlackBerry-toestel aansluiten op uw computer om het volgende te doen:

- Organizergegevens zoals contactpersonen, agenda-items, taken en memo's uit het toestel synchroniseren met uw computer.
- Een reservekopie van toestelgegevens maken en deze gegevens herstellen.
- Bestanden uitwisselen tussen uw toestel en de computer.
- Toepassingen toevoegen aan uw toestel.
- Het doorsturen van e-mailberichten of draadloze agendasynchronisatie instellen en beheren als uw systeembeheerder u heeft aanbevolen dit te doen.
- Het doorsturen van e-mailberichten instellen en beheren met behulp van BlackBerry Desktop Redirector om e-mailberichten van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® (installatie Zakelijk) op een Microsoft Exchange-server van versie 5.5 of nieuwer door te sturen.

Zie voor meer informatie over het synchroniseren van gegevens, het maken van een reservekopie of het herstellen van gegevens, het toevoegen van toepassingen, of andere functies de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software* .

Installatievereisten

- Intel®-compatibele 486 of snellere computer die geschikt is voor USB 1.1 of hoger
- Microsoft® Windows® 2000 of later
- vrije USB-poort
- cd-station

De BlackBerry-desktopsoftware installeren

1. Controleer of uw BlackBerry®-toestel niet is aangesloten op uw computer.
2. Plaats de cd-rom BlackBerry User Tools in het cd-romstation van uw computer.
3. Klik op **BlackBerry-desktopsoftware**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Als de installatie is voltooid, sluit u de kleinste stekker van de USB-kabel aan op de USB-poort aan de zijkant van uw toestel.
6. Sluit de grootste stekker van de USB-kabel aan op de USB-poort op de computer.

Opmerking: Als BlackBerry Desktop Manager niet automatisch wordt geopend, kies dan **Start** > **Programma's** > **BlackBerry** > **Desktop Manager**.

Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer met het mediabeheerprogramma

1. Sluit het BlackBerry®-toestel aan op uw computer.
2. Open op uw computer de BlackBerry® Desktop Manager.
3. Dubbelklik op **Media Manager**.
4. Sleep een bestand of map van de ene locatie naar de andere.

Voor meer informatie over het gebruik van het mediabeheerprogramma raadpleegt u de *online-Help van Media Manager*.

Informatie over toebehoren

U kunt toebehoren zoals batterijen, draagsystemen, headsets en oplaadsystemen aanschaffen voor uw BlackBerry®-toestel. Raadpleeg uw serviceprovider of bezoek www.shopblackberry.com voor meer informatie.

Let op!: Gebruik uitsluitend toebehoren die door Research In Motion zijn goedgekeurd voor gebruik met uw toestel. Door het gebruik van andere toebehoren kan uw garantie komen te vervallen en kunnen gevaarlijke situaties ontstaan.

Informatie over het toevoegen van toepassingen aan uw toestel

U kunt toepassingen voor uw BlackBerry®-toestel downloaden van een website, zoals mobile.blackberry.com, met behulp van de browser in uw toestel. U kunt ook toepassingsbestanden downloaden van een website, bijvoorbeeld www.handango.com/blackberry/, met behulp van de browser op uw computer. Als u toepassingen download met de browser op uw computer, kunt u de toepassing toevoegen aan uw toestel met het hulpprogramma Application Loader van BlackBerry Desktop Software. De BlackBerry Desktop Software is beschikbaar op de *cd-rom BlackBerry User Tools* die met uw toestel is meegeleverd.

Let op!: Als u een toepassing toevoegt aan uw toestel, dient u zorgvuldig de voorwaarden en bepalingen voor de toepassing te lezen. RIM doet geen enkele toezegging en geeft geen enkele garantie met betrekking tot toepassingen die u toevoegt aan uw toestel en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

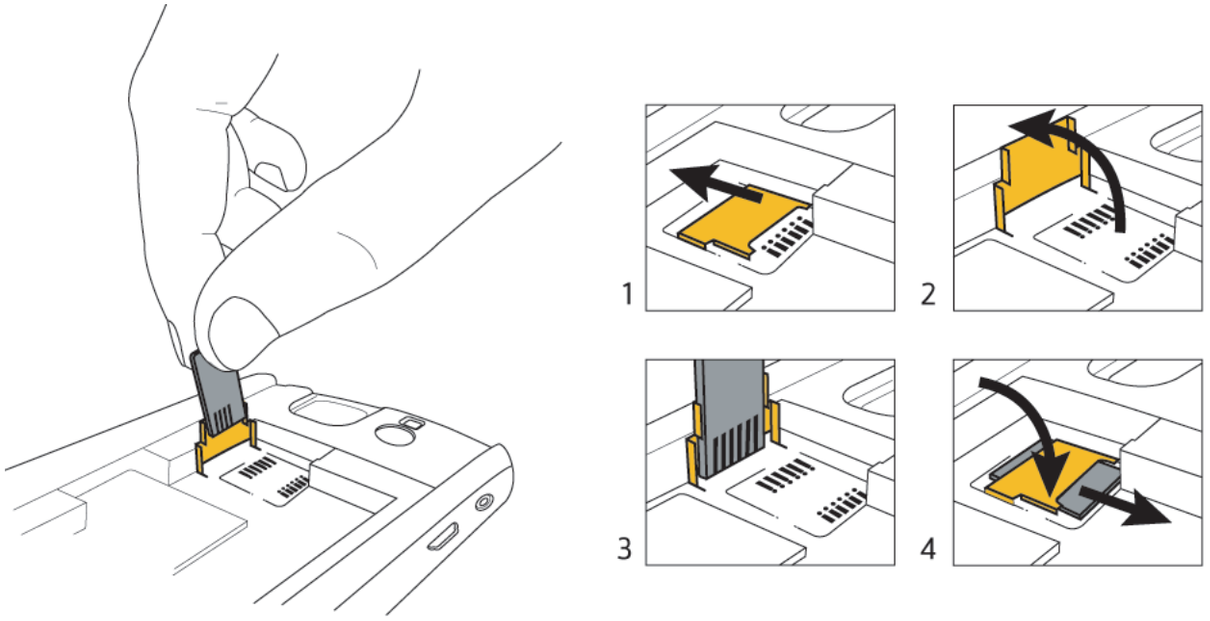
Een mediakaart plaatsen

U kunt een microSD-mediakaart gebruiken als u het beschikbare geheugen van uw BlackBerry®-toestel wilt uitbreiden voor het opslaan van mediabestanden zoals muzieknummers, beltonen, video's of afbeeldingen. De mediakaart dient mogelijk apart te worden aangeschaft.

1. Druk op de knop van de batterijklep.

2. Schuif de batterijklep naar beneden.
3. Schuif het klepje van de mediakaarthouder in de richting van de scharniertjes om het te ontgrendelen.
4. Open het klepje van de mediakaarthouder.
5. Plaats de mediakaart in de sleuven van het klepje van de mediakaarthouder zodat de metalen contactpunten op de mediakaart de metalen contactpunten van het toestel raken wanneer het klepje van de mediakaarthouder wordt gesloten.
6. Sluit het klepje van de mediakaarthouder.
7. Schuif de het klepje van de mediakaarthouder van de scharniertjes af om het te vergrendelen.
8. Schuif de batterijklep terug op het toestel zodat het vastklikt.

Figuur11. De mediakaart plaatsen



Meer informatie

- Klik op **Help** in de map **Hulpprogramma's en accessoires** of in het menu van een toepassing om de gebruikershandleiding van uw BlackBerry®-toestel weer te geven.
- Om het de BlackBerry 101-zelfstudie, gebruikershandleiding, boekje met veiligheids- en productinformatie, of de softwarelicentieovereenkomst en garantie voor uw toestel weer te geven, plaatst u de *cd-rom BlackBerry User Tools* die is meegeleverd met uw toestel in het cd-romstation van uw computer.

- Bezoek www.blackberry.com/go/onlinetraining voor een gratis introductietraining van 30 minuten te volgen (alleen beschikbaar in het Engels) voor uw toestel of extra training aan te schaffen.
- Bezoek www.discoverblackberry.com voor software, spelletjes en toebehoren voor uw toestel.
- Bezoek een van de volgende klantenservice-websites voor informatie over uw draadloze netwerk of abonnement op draadloze service.

Australië: www.vodafone.com.au/blackberry
Oostenrijk: www.A1.net/blackberry
Bahrein: www.mtc-vodafone.com.bh/blackberry
België: corporate.proximus.be
Bulgarije: www.mtel.bg/corporate/services/bb/index.php
Kroatië: blackberry.vipnet.hr
Egypte: www.vodafone.com.eg
Frankrijk: www.sfr.fr
Duitsland, Ierland: www.office.vodafone.com
Griekenland: www.vodafone.gr
Hong Kong: http://www.smartone-vodafone.com/jsp/business/mobile_email/blackberry/english/index.jsp

Hongarije: www.vodafone.hu
IJsland: http://vodafone.is/
Italië: www.190.it
Indonesië: http://www.xl.co.id/Business_Solutions/Layanan_Komunikasi_Bergerak/Push_Mail/
Maleisië: http://applications.celcom.com.my/PowerTools/bla.html
Luxemburg: www.luxgsm.lu/blackberry
Nederland: www.vodafone.nl
Nieuw-Zeeland: www.vodafone.co.nz/blackberry
Portugal: www.vodafone.pt
Roemenië: www.vodafone.ro/business/asistenta-clienti/asistenta-online/internet-si-date/blackberry/
Singapore: www.m1.com.sg/blackberry
Zuid-Afrika: www.vodacom.co.za/services/blackberry/overview.jsp
Spanje: www.vodafone.es
Sri Lanka: http://www.dialog.lk/en/mobile/blackberry/index.html
Zweden: www.telenor.se/200.jsp
Turkije: www.vodafone.com.tr/blackberry

Verenigd Koninkrijk: www.vodafone.co.uk/blackberry and www.vodafone-dataworld.co.uk

Problemen oplossen

Ik kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw SIM-kaart correct in uw BlackBerry®-toestel is geplaatst.
- Controleer of u de verbinding met het draadloze netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u verbinding hebt met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. Als u handmatig van draadloos netwerk bent veranderd, blijft uw toestel met dat draadloze netwerk verbonden totdat u weer het draadloze netwerk van uw serviceprovider selecteert.

Ik kan mijn toestel niet aan een e-mailadres koppelen

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of u op het scherm voor het instellen van e-mail alle gegevens van het e-mailadres correct hebt ingevoerd.

- Controleer of het e-mailadres is gekoppeld aan een e-mailaccount die wordt ondersteund (bijvoorbeeld een POP3- of IMAP-account). Neem voor meer informatie over ondersteunde e-mailaccounts contact op met uw serviceprovider.
- Meld u aan bij de website voor het instellen van e-mail met behulp van de browser op uw computer en voeg een e-mailadres toe aan uw BlackBerry®-toestel. Om u aan te melden bij de website voor het instellen van e-mail, typt u een van de volgende URL's in een browser op uw computer. Als u al een gebruikersnaam en wachtwoord voor het aanmelden hebt gemaakt, meldt u zich aan met deze gegevens. Als u geen gebruikersnaam en wachtwoord voor het aanmelden hebt gemaakt, klikt u op **Nieuwe account maken** en volgt u de instructies op het scherm. Om uw toestel te koppelen aan een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® of IBM® Lotus Notes® dient u de website BlackBerry® Internet Service voor het instellen van e-mail te bezoeken met een browser op uw computer.

Australië: www.mobileemail.vodafone.com.au
Oostenrijk: www.mobileemail.vodafone.at
België: www.proximus.blackberry.com
Bulgarije: www.mobileemail.vodafone.bg
Kroatië: www.mobileemail.vodafone.com.hr
Frankrijk: www.mobileemail.vodafone.fr

Egypte: www.mobileemail.vodafone.com.eg

Duitsland: www.mobileemail.vodafone.de

Griekenland: www.mobileemail.vodafone.gr

Hong Kong: www.smartone-vodafone.blackberry.com

Hongarije: www.mobileemail.vodafone.hu

IJsland: http://mobileemail.vodafone.is

Indonesië: www.xl.blackberry.com

Ierland: www.mobileemail.vodafone.ie

Italië: www.mobileemail.vodafone.it

Luxemburg: www.mobileemail.vodafone.lu

Maleisië: www.mobileemail.vodafone.my

Nieuw-Zeeland: www.mobileemail.vodafone.co.nz/myblackberry

Nederland: www.mobileemail.vodafone.nl

Portugal: www.mobileemail.vodafone.pt

Roemenië: www.mobileemail.vodafone.ro

Singapore: www.m1.blackberry.com

Slovenië: www.mobileemail.vodafone.si

Zuid-Afrika: www.mobileemail.vodafonesa.co.za

Spanje: www.mobileemail.vodafone.es
Sri Lanka: www.mobileemail.vodafone.lk
Zweden: www.mobileemail.vodafone.se
Turkije: www.mobileemail.vodafone.com.tr
Verenigd Koninkrijk: www.mobileemail.vodafone.net

Ik weet niet welke optie ik moet kiezen voor e-mail in de installatiewizard

- Kies de optie **Ik wil een nieuw e-mailadres maken of toevoegen** als de overige opties niet op uw situatie van toepassing zijn. Dit is de standaardoptie voor individuele gebruikers. Als u deze optie kiest, wordt een installatietoepassing voor e-mail of een website voor het instellen van e-mail geopend op uw BlackBerry®-toestel. In de installatietoepassing voor e-mail of op de website voor het instellen van e-mail kunt u een nieuw e-mailadres maken voor uw toestel of het toestel koppelen aan een bestaand e-mailadres dat wordt ondersteund.
- Kies de optie **Ik wil een e-mailaccount van het werk gebruiken met een BlackBerry Enterprise Server** als u van de systeembeheerder een wachtwoord hebt gekregen waarmee u uw toestel kunt activeren via het draadloze netwerk. Als u deze optie kiest wordt het scherm Enterprise-activering weergegeven. In dit scherm kunt u het e-mailadres van uw werk en

het wachtwoord invoeren dat u van uw systeembeheerder hebt gekregen om uw toestel te activeren.

- Kies de optie **Ik wil het instellen van e-mail overslaan** als een van de volgende situaties van toepassing is:
    - Een medewerker van de winkel waar u het toestel hebt aangeschaft heeft uw e-mailadres al voor u ingesteld.
    - U hebt de website voor het instellen van e-mail al bezocht en een e-mailadres ingesteld met een browser op uw computer.
    - U beschikt al over een bestaande e-mailaccount en hebt toegang tot een BlackBerry® Enterprise Server, maar uw systeembeheerder heeft u geen wachtwoord gegeven waarmee u het toestel via het draadloze netwerk kunt activeren. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie over het instellen van e-mail voor uw toestel.
    - U hebt een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® (installatie Zakelijk) op een Microsoft® Exchange-server van versie 5.5. of hoger en wilt BlackBerry® Desktop Redirector gebruiken om e-mailberichten door te sturen naar uw toestel.

Ik kan geen berichten verzenden

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkingsgebied bevindt, moet uw toestel de berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres of PIN voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de toets . Klik op **Nu registreren**.
- Verzend het bericht nogmaals. Open het bericht. Druk op de toets . Klik op **Opnieuw verzenden**.

Ik ontvang geen berichten

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkingsgebied bevindt, moet u berichten ontvangen zodra u weer bereik hebt.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van de webpagina voor het instellen van e-mail, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt), kunt u via de webpagina voor het instellen van e-mail een servicebook naar uw toestel verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in de toestelopties op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de toets . Klik op **Nu registreren**.
- Als u van toestel bent veranderd, dient u te controleren of u de toestel-PIN hebt bijgewerkt op de website voor het instellen van e-mail. Klik op **Status** in de toestelopties als u de toestel-PIN wilt zoeken. Meld u aan bij de website voor het instellen van e-mail. Klik op **Ander toestel**. Typ de gegevens van het nieuwe BlackBerry-toestel. Klik op **Opslaan**.
- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.

Ik kan niet bellen of gebeld worden

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken zijn uitgeschakeld.
- Als uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer ondersteunt, maar u maar één telefoonnummer hebt, controleer dan of het telefoonnummer is ingesteld als primair nummer.

Wettelijke bepalingen

©2007 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. De BlackBerry- en RIM-families van verwante merken, afbeeldingen en symbolen zijn het exclusieve eigendom van Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, BlackBerry, BlackBerry, "Always On, Always Connected" en het symbool van de "bewegende envelop" zijn gedeponeerd bij het U.S. Patent and Trademark Office en kunnen in andere landen zijn aangevraagd of gedeponeerd.

Het woordmerk en de logo's van Bluetooth zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Research In Motion geschiedt onder licentie. Handango is een handelsmerk van Handango, Inc. IBM, Lotus, Domino en Lotus Notes zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation. Intel is een handelsmerk van Intel Corporation. Microsoft, Outlook en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation. Novell en GroupWise zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Novell, Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen. Vodafone is een handelsmerk van Vodafone Group PLC. Alle andere merken, productnamen, bedrijfsnamen, handelsmerken en dienstmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Het BlackBerry-toestel en/of de bijbehorende software zijn beschermd door het auteursrecht, internationale verdragen en diverse octrooien, waaronder een of meer van de volgende in de V.S. gedeponeerde octrooien: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Andere octrooien zijn in verschillende landen overal ter wereld gedeponeerd of aangevraagd.

Ga naar www.rim.com/patents voor een lijst met RIM-octrooien (zoals hierna gedefinieerd).

Dit document wordt geleverd "in de staat zoals het is". Research In Motion Limited en diens dochterondernemingen ("RIM") zijn niet aansprakelijk voor eventuele typografische, technische of andere onvolkomenheden in dit document. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de door RIM gebruikte technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op dit document. RIM DOET GEEN TOEZEGGINGEN, GEEFT GEEN GARANTIES, VOORWAARDEN EN MAAKT GEEN AFSPRAKEN, HETZIJ EXPLICIET, HETZIJ IMPLICIET (MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN OMTRENT DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, HET NIET-INBREUKMAKENDE KARAKTER, DE VERHANDELBAARHEID, DE DUURZAAMHEID OF DE EROP RUSTENDE RECHTEN, OF MET BETREKKING TOT DE PRESTATIES OF HET GEBREK DAARAAN VAN DE HIERIN VERMELDE SOFTWARE OF DE PRESTATIES VAN HIERIN VERMELDE SERVICES). IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE KUNNEN NOCH RIM NOCH DE RESPECTIEVE DIRECTIE, MANAGERS OF WERKNEMERS OF ADVISEURS JEGENS U AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE VORM VAN SCHADE, ONGEACHT OF DIT DIRECTE, ECONOMISCHE, COMMERCIËLE, BIJZONDERE, GEVOLG-, BIJKOMENDE, IMMATERIËLE OF INDIRECTE SCHADE BETREFT, ZELF ALS RIM OP DE HOOGTE WAS VAN DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT

TOT VERLIES VAN OMZET OF WINST UIT ONDERNEMING, GEGEVENSVERLIES, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERTRAGINGEN, WINSTDERVING OF HET UITBLIJVEN VAN VERWACHTE BESPARINGEN.

Dit document kan verwijzingen naar gegevensbronnen, hardware of software, producten of diensten en/of websites van derden (gezamenlijk de "Informatie van derden" genoemd) bevatten. RIM heeft geen controle over, en is niet aansprakelijk voor de Informatie van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Informatie van derden. Het feit dat in dit document Informatie van derden is opgenomen, betekent niet dat RIM deze informatie of de derde partij zelf op enige wijze onderschrijft. Voor de installatie en het gebruik van de Informatie van derden in combinatie met producten en diensten van RIM kunnen een of meer licenties op het gebruik van de octrooien, handelsmerken of auteursrechten vereist zijn om inbreuk van het intellectuele-eigendomsrecht van anderen te voorkomen. Alle transacties met Informatie van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de naleving van de toepasselijke licenties en voorwaarden en bepalingen, vinden uitsluitend plaats tussen u en de derde partij. U uitsluitend bent verantwoordelijk voor de beoordeling of dergelijke licenties van derden vereist zijn en voor het verkrijgen van die licenties met betrekking tot de Informatie van derden. Mochten dergelijke licenties voor het intellectuele eigendom nodig zijn, dan raadt RIM u uitdrukkelijk aan de Informatie van derden niet te installeren of gebruiken tot alle toepasselijke licenties door u of namens u zijn verkregen. Uw gebruik van de Informatie van derden wordt beheerst door en is onderhevig aan uw instemming met de voorwaarden van de licenties van de Informatie van derden. Alle Informatie van

derden die bij de producten en diensten van RIM wordt geleverd, wordt gegeven "in de staat waarin deze verkeert". RIM doet geen enkele toezegging en geeft geen enkele garantie met betrekking tot de Informatie van derden en RIM aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de Informatie van derden, ook niet als RIM op de hoogte was of had kunnen zijn van de kans op het optreden van schade.

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canada

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada